

SECRÉTAIRE MÉDICAL(E) ET MÉDICO-SOCIAL(E)

**Urgence médicale**  
**Rechercher des signaux d'alerte**



**BIOMEDAL**

**Jean-François Gay-Laget, IPA PCS**  
**Maison de santé Marnay/Pesmes**

- I. Qu'est ce qu'un signal d'alerte?**
- II. Les domaines de santé concernés**
- III. La conduite à tenir**
- IV. L'aspect pluriprofessionnel**

# I. Qu'est ce qu'un signal d'alerte?

- Inhabituels
- D'apparition très récente
- Inquiètent l'entourage familial
- Peuvent être le signe révélateur de l'aggravation d'une maladie ou sur/sous dosage médicamenteux
- Ils ne doivent jamais être minimisés ni amplifiés

## II. Les domaines de santé concernés ?

4 grandes catégories d'états de **choc** sont décrites dans la littérature scientifique :

- Le **choc** cardiogénique ( cours à suivre )
- Le **choc** obstructif ( cours à suivre )
- Le **choc** hypovolémique ( cours à suivre )
- Le **choc** distributif, qui comprend le **choc** septique et le **choc** anaphylactique

## II. Les domaines de santé concernés ?

Ce qui sera étudié dans ce module :

- Les signaux d'alerte cardio-vasculaire** type IDM et respiratoire
- Les signaux d'alerte neurologique** type AVC, épileptique
- Les signaux d'alerte en psychiatrie** type psycho comportementaux, cognitifs et psychomoteur

### III. La conduite à tenir

#### Prévenir, tracer, communiquer

**-Prévenir:** son chef de service, la famille, l'IDE, le médecin traitant, le SAMU

**-Tracer :** le logiciel partagé ou médical, fiche d'alerte dédiée  
+ renseigner: traitement en cours, situation de l'instant avec précédent? Demander à famille ou observer transmissions sur logiciel médical ou fiche dédiée

**-Communiquer:** au patient et sa famille si présente, rassurer, tendre à une ambiance de contrôle, d'apaisement

La tension ou l'énervement aggrave la situation psychologique donc physique du patient = garder son calme, faire preuve de sang froid

## IV. L'aspect pluriprofessionnel

**Secrétaire = souvent primo-intervenant(e)** car bureau de la secrétaire médicale amène ce statut

⇒ **Rôle d'évaluation pas d'intervention**, j'observe, j'identifie des signaux d'alerte, je cible un corps de métier présent et compétent pour une intervention rapide dans les locaux

⇒ Rôle de communication ciblée. Ciblée veut dire factuel = pas de ressenti!

Exemple: « il se plaint d'une douleur comme un coup de couteau depuis 24h dans la poitrine vers la zone gastrique »

Ou « Elle a une hyperthermie à 40°C depuis 2 jours, combinée a des douleurs abdominales constantes qui l'irradient jusqu'à l'estomac »

⇒ Factuels = ciblés, dans le détail

⇒ Factuels = cibler également le professionnel à appeler en priorité + tracer sur logiciel médical ou dossier médical

MERCI DE VOTRE ATTENTION



**BIOMEDAL**

Jean-François Gay-Laget,  
IPA PCS Maison de santé  
Marnay/Pesmes