



## **AGENT DE VOYAGES (H/F)**

Nous sommes à la recherche d'un(e) agent de voyage. Passionné(e) par les voyages, vous allez devoir gérer les exigences de voyages d'affaires, des week-ends, des séjours à la journée ainsi que des courts séjours. Vous proposerez des services liés au tourisme et des voyages organisés pour le compte de nos prestataires. L'objectif étant de garder nos clients satisfaits et fidèles pour les prochains voyages.

Dans le cadre de ce poste vos missions seront les suivantes :

- Accueil des clients ; particuliers, entreprises, associations
- Accompagnement des clients dans leurs démarches administratives
- Programmation de séjour pour différents événements (sorties touristiques, parcs d'attractions, concerts etc.)
- Réalisation de devis sur mesure
- Utiliser des techniques promotionnelles et préparer des supports pour mettre en avant nos voyages
- Mettre à jour nos tableaux de bords pour chaque voyage
- Suivi de la satisfaction clients

### **Compétences / profil**

De formation bac à bac+2 avec une spécialité dans le tourisme vous justifiez d'une première expérience réussie dans le domaine.

Vous êtes dotée d'un bon relationnel et vous vous tenez régulièrement à jour sur les potentielles nouvelles sorties.

Vous savez communiquer avec des interlocuteurs variés et maîtrisez le pack office.

Disponible immédiatement

Lieu de travail : 88 – RAMBERVILLERS.

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Qualification : employé(e)

Durée hebdomadaire : 35H

Expérience : minimum 2 ans

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation à [rhlaunoy@orange.fr](mailto:rhlaunoy@orange.fr)