



UN CONSEILLER VOYAGES EXPERIMENTE (H/F)

Contrat à Durée Indéterminée
Temps complet
Poste basé à Cherbourg (50)
A pourvoir début octobre 2021

MISSIONS :

- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques en respectant le schéma d'accueil défini dans le réseau ;
- Conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations...), effectuer la vente, la réservation et établir les documents contractuels et titres de transport, le cas échéant ;
- Réceptionner, vérifier les documents de voyage (dates, prestations et factures) ;
- Relancer les clients pour tenir à jour le fichier clients, s'assurer du règlement des clients dans les délais requis ;
- Effectuer le suivi des commandes : encaissement d'acomptes et de soldes et facturation ;
- Participer à la promotion de l'espace de ventes (affichage, tenue de point de vente, opérations commerciales).

PROFIL :

Titulaire d'un BTS Tourisme, vous avez voyagé, vous connaissez les destinations touristiques et vous faites preuve d'un bon sens commercial. Vous disposez d'une expérience d'au moins 2 ans en agence de voyages. Une très bonne connaissance du logiciel Gestour serait appréciée et la maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook) est impérative.

Merci d'adresser votre dossier de candidature sous la référence **CVECHERBOURG0921** à :

sur le site : www.salaun-holidays.com, rubrique recrutement,
ou par e-mail : recrutement@groupe-salaun.com