

Le Groupe SALAUN, (Tour-opérateur, Agent de voyages) est présent sur différents métiers du tourisme.  
240 M€ de CA en 2019, plus de 160 agences de voyages, et plus de 650 collaborateurs.

**RECHERCHE pour son réseau d'agences de voyages SN AGENCES :**



## UN CONSEILLER VOYAGES EXPERIMENTE (H/F)

Contrat à Durée Indéterminée  
Temps complet  
Poste basé à Besançon (25)  
A pourvoir courant décembre 2021

### MISSIONS :

- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques en respectant le schéma d'accueil défini dans le réseau ;
- Conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations...), effectuer la vente, la réservation et établir les documents contractuels et titres de transport, le cas échéant ;
- Réceptionner, vérifier les documents de voyage (dates, prestations et factures) ;
- Relancer les clients pour tenir à jour le fichier clients, s'assurer du règlement des clients dans les délais requis ;
- Effectuer le suivi des commandes : encaissement d'acomptes et de soldes et facturation ;
- Participer à la promotion de l'espace de ventes (affichage, tenue de point de vente, opérations commerciales).

### PROFIL :

Titulaire d'un BTS Tourisme, vous avez voyagé, vous connaissez les destinations touristiques et vous faites preuve d'un bon sens commercial. **Vous disposez d'une expérience d'au moins 2 ans en agence de voyages.** Une très bonne connaissance du logiciel Gestour serait appréciée et la maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook) est impérative.

Merci d'adresser votre dossier de candidature sous la référence **CVEBESANCON0921** à :

sur le site : [www.salaun-holidays.com](http://www.salaun-holidays.com), rubrique recrutement,  
ou par e-mail : [recrutement@groupe-salaun.com](mailto:recrutement@groupe-salaun.com)