



UN RESPONSABLE D'UNITE TECHNIQUE (H/F)

Contrat à Durée Indéterminée
A pourvoir rapidement à temps complet
Poste basé à Alençon (61)

MISSIONS :

- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques en respectant le schéma d'accueil défini dans le réseau ;
- Conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations...), effectuer la vente, la réservation et établir les documents contractuels et titres de transport, le cas échéant ;
- Réceptionner, vérifier les documents de voyage (dates, prestations et factures) ;
- Relancer les clients pour tenir à jour le fichier clients, s'assurer du règlement des clients dans les délais requis ;
- Effectuer le suivi des commandes : encaissement d'acomptes et de soldes et facturation ;
- Promouvoir les ventes (affichage, tenue du point de vente, opérations commerciales, phoning...) ;
- Observer la concurrence dans la zone de chalandise et aviser sa hiérarchie ;
- Analyser et transmettre à sa hiérarchie les attentes et remarques de la clientèle.

PROFIL :

Titulaire d'un BTS Tourisme, vous justifiez d'une expérience de 2 à 3 ans sur un poste similaire, vous avez voyagé, vous connaissez les destinations touristiques et vous disposez d'un bon sens commercial. Une très bonne connaissance du logiciel Gestour, ainsi que des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook) serait appréciée.

Merci d'adresser votre dossier de candidature sous la référence **RTUALENCON1021** à :

sur le site : www.salaun-holidays.com, rubrique recrutement,
ou par e-mail : recrutement@groupe-salaun.com